

**ಫೆಯರ್ ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸ್ ಕೋಡ್ ("ಕೋಡ್")
Mintifi ಫಿನ್‌ಸೆರ್ವ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್**

1. పరిచయం

Mintifi ఫిన్సర్వ్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ ("Mintifi/కంపెనీ") రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియాలో నాన్-బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్సియల్ కంపెనీ గా నమోదు చేయబడింది. ఈ పాలసీ వర్తించే మేరకు, ఏదైనా చట్టబద్ధమైన సవరణ లేదా దాని పునః-చట్టంతో సహా రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ద్వారా జారీచేయబడి కాలానుగుణంగా సవరించబడిన మాస్టర్ డైరెక్షన్ - రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (నాన్-బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్సియల్ కంపెనీ-స్కేల్ బేస్డ్ రెగ్యులేషన్) ఆదేశాలు, 2023 నిబంధనలకు అనుగుణంగా, రూపొందించబడింది.

2. ఉద్దేశ్యం:

ఈ కోడ్ యొక్క ఉద్దేశ్యం ఏమిటంటే:

1. కస్టమర్లతో వ్యవహరించడంలో కనీస ప్రమాణాలను ఏర్పరచడం ద్వారా న్యాయమైన పద్ధతులను ప్రోత్సహించడం.
2. పారదర్శకతను పెంపొందించడం, తద్వారా కస్టమర్లు కంపెనీ నుండి ఏ రకమైన సేవల స్థాయిలను ఆశించవచ్చో బాగా అర్థం చేసుకోగలుగుతారు.
3. కంపెనీ పట్ల కస్టమర్ విశ్వాసం పెంపొందించడం.
4. మంజూరు లేఖ మరియు ఇతర లావాదేవీల పత్రాల ద్వారా అందించబడుతున్న ఉత్పత్తులు/సేవల యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులపై ఖాతాదారులకు తెలియజేయబడినట్లు నిర్ధారించడం.
5. రికవరీ మరియు అమలును, అవసరమైన చోట న్యాయమైన పద్ధతిలో మరియు చట్టబద్ధమైన ప్రక్రియను అనుసరించడం ద్వారా చేయబడతాయని నిర్ధారించడం

3. కోడ్ యొక్క వర్తింపు

కంపెనీ అందించే అన్ని ఉత్పత్తులకు కోడ్ వర్తిస్తుంది. కంపెనీ అభివృద్ధి చేసి తన కస్టమర్లకు అందించిన ఏదైనా ఉత్పత్తికి కోడ్ వర్తింపజేయడం కొనసాగుతుంది.

4. వివక్షత లేని విధానం

మేము మా వినియోగదారుల మధ్య లింగం, జాతి లేదా మతం ఆధారంగా వివక్షత చూపము.

5. రుణాలు మరియు వాటి ప్రాసెసింగ్ కోసం దరఖాస్తులు

- ❖ కెవైసి పాలసీ వంటివాటి మంజూరు ప్రయోజనం కోసం వర్తించే ఇతర పాలసీలతో పాటు ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడిన క్రెడిట్ పాలసీకి అనుగుణంగా లోన్ మదింపు ప్రక్రియ నిర్వహించబడుతుంది.
- ❖ రుణగ్రహీతకు సంబంధించిన అన్ని ఉత్తరప్రత్యుత్తరాలు స్థానిక భాషలో లేదా రుణగ్రహీత అర్థం చేసుకునే భాషలో ఉండాలి. అటువంటి కమ్యూనికేషన్ అర్థం చేసుకోవడంలో కస్టమర్కు సహాయం చేయడానికి కంపెనీ ఉత్తమ ప్రయత్న ప్రాతిపదికన ప్రయత్నిస్తుంది.
- ❖ ఇమెయిల్ లేదా మరేదైనా కమ్యూనికేషన్ విధానం ద్వారా రుణ దరఖాస్తు ఆమోదం/తిరస్కరణ గురించి కంపెనీ రుణగ్రహీతకు తెలియజేస్తుంది.
- ❖ ఇతర ఎన్బిఎఫ్సిలు అందించే నిబంధనలు మరియు షరతులతో అర్థవంతమైన పోలిక చేసి రుణగ్రహీత అవగాహనాపూర్వక నిర్ణయం తీసుకోగలిగేందుకు వీలుగా రుణ దరఖాస్తు ఫారమ్లు రుణగ్రహీత యొక్క ఆసక్తిని ప్రభావితం చేసే అవసరమైన సమాచారాన్ని కలిగి ఉంటాయి.
- ❖ అన్ని రుణ దరఖాస్తుల స్వీకరణకు రసీదు ఇచ్చే విధానాన్ని మేము రూపొందిస్తాము.

6. లోన్ మదింపు మరియు నిబంధనలు/షరతులు

KYC పాలసీ వంటి మంజూరు ప్రయోజనం కోసం వర్తించే ఇతర పాలసీలతో పాటు ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడిన క్రెడిట్ పాలసీకి అనుగుణంగా లోన్ మదింపు ప్రక్రియ నిర్వహించబడుతుంది. మేము మంజూరైన రుణ మొత్తాన్ని వార్షిక వడ్డీ రేటు మరియు దాని వర్తింపు విధానంతో సహా నిబంధనలు మరియు షరతులతో పాటు మంజూరు లేఖ ద్వారా లేదా ఇతరత్రా రుణగ్రహీతకు వ్రాతపూర్వకంగా తెలియజేస్తాము మరియు రుణగ్రహీత ద్వారా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల అంగీకారాన్ని మా రికార్డులో ఉంచుకుంటాము.

ఆలస్యంగా తిరిగి చెల్లించినందుకు విధించే వర్తించే జరిమానాలను మేము మంజూరు లేఖ మరియు రుణ ఒప్పందంలో బోల్డ్‌లో పేర్కొంటాము. రుణం మంజూరు/పంపిణీ సమయంలో ఒప్పందానికి అనుబంధాలతో పాటు రుణ ఒప్పందం కాపీని అందజేస్తాము.

7. నిబంధనలు మరియు షరతులలో మార్పులు

పంపిణీ పెడ్యూల్, వడ్డీ రేట్లు, సర్వీస్ ఛార్జీలు, ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు మొదలైన వాటితో సహా నిబంధనలు మరియు షరతులలో ఏదైనా మార్పుల గురించి మేము రుణగ్రహీతకు నోటీసు ఇస్తాము. వడ్డీ రేట్లు మరియు ఛార్జీలలో మార్పులు భవిష్యత్తులో మాత్రమే అమలు అయ్యేలా చూస్తాము.

చెల్లింపును రీకాల్ / వేగవంతం చేయాలనే నిర్ణయం లేదా ఒప్పందం ప్రకారం పనితీరు అనేది రుణ ఒప్పందానికి అనుగుణంగా ఉంటుంది.

8. రుణ ఖాతాలలో జరిమానా ఛార్జీలు

నియంత్రణ అవసరాలకు అనుగుణంగా, కంపెనీ జరిమానా ఛార్జీల విధింపుపై బోర్డు ఆమోదించిన విధానాన్ని రూపొందించింది మరియు దానిని తన వెబ్‌సైట్‌లో హోస్ట్ చేసింది.

9. రుణాల తిరిగి చెల్లింపు/ సెటిల్మెంట్‌పై చరస్థిర ఆస్తి పత్రాల విడుదల

మేము అన్ని బకాయిలను తిరిగి చెల్లించిన తర్వాత లేదా ఏదైనా ఇతర క్లెయిమ్‌కు రుణగ్రహీతపై మేము కలిగి ఉండగల ఏదైనా చట్టబద్ధమైన హక్కు లేదా తాత్కాలిక స్వామ్యానికి లోబడి రుణం యొక్క బకాయి మొత్తాన్ని గ్రహించిన తర్వాత మేము అన్ని సెక్యూరిటీలను విడుదల చేస్తాము. అటువంటి సెట్ ఆఫ్ హక్కును వినియోగించుకోవాలంటే, మిగిలిన క్లెయిమ్‌లు మరియు సంబంధిత క్లెయిమ్ సెటిల్ చేయబడే వరకు/చెల్లించబడే వరకు సెక్యూరిటీలను ఉంచుకోవడానికి మాకు అర్హత ఉన్న షరతుల గురించి పూర్తి వివరాలతో రుణగ్రహీతకు నోటీసు ఇవ్వబడుతుంది.

రెగ్యులేటరీ అవసరాలకు అనుగుణంగా, కంపెనీ చరస్థిర ఆస్తి పత్రాల విడుదల కోసం బోర్డు ఆమోదించిన విధానాన్ని రూపొందించింది మరియు అదే కంపెనీ వెబ్‌సైట్‌లో హోస్ట్ చేయబడింది.

10. డైరెక్టర్ల బోర్డు యొక్క బాధ్యత

సంస్థలో తగిన ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగాన్ని డైరెక్టర్ల బోర్డు ఆమోదించింది. అటువంటి యంత్రాంగం రుణ సంస్థల కార్యనిర్వాహకుల నిర్ణయాల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే అన్ని వివాదాలను కనీసం తదుపరి ఉన్నత స్థాయిలో పరిశీలించబడి పరిష్కరించబడతాయని నిర్ధారిస్తుంది. డైరెక్టర్ల బోర్డు వార్షిక ప్రాతిపదికన ఫెయిర్ ప్రాక్టీసెస్ కోడ్ యొక్క సమ్మతిని సమీక్షిస్తుంది. అవసరమైతే, కోడ్‌కు సంబంధించిన సమ్మతులు మరియు ఫిర్యాదుల పరిష్కారం తాత్కాలిక ప్రాతిపదికన సమీక్షించబడవచ్చు.

11. ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి

కంపెనీకి వ్యతిరేకంగా ఫిర్యాదులు కంపెనీ ఫిర్యాదుల పరిష్కార విధానానికి అనుగుణంగా పరిష్కరించబడతాయి. దయచేసి వెబ్‌సైట్‌లో హోస్ట్ చేయబడిన ఫిర్యాదుల పరిష్కార విధానాన్ని చూడండి. అలాగే, ఆర్‌బిఐ ఇంటిగ్రేటెడ్ అంబుడ్స్‌మన్ పథకం (ఆర్‌బిఐఓఎస్, 2021) కాపీతో పాటు కంపెనీ యొక్క ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగం యొక్క ముఖ్యమైన లక్షణాలు కంపెనీ వెబ్‌సైట్‌లో హోస్ట్ చేయబడ్డాయి.

12. వడ్డీ రేటు

మేము నిధుల ధర, మార్జిన్ మరియు రిస్క్ ప్రీమియం వంటి సంబంధిత అంశాలను పరిగణనలోకి తీసుకొని వడ్డీ రేటు నమూనాను అవలంబిస్తాము మరియు రుణాలు మరియు అడ్వాన్సుల కోసం వసూలు చేయవలసిన వడ్డీ రేటును నిర్ణయిస్తాము. పైన పేర్కొన్నదాని ఆధారంగా, సంవత్సరానికి 25% వరకు వడ్డీ రేటు కంపెనీ ద్వారా వసూలు చేయబడవచ్చు. వడ్డీ రేటు దరఖాస్తు ఫారమ్‌లో రుణగ్రహీత లేదా కస్టమర్‌కు తెలియజేయబడుతుంది మరియు మంజూరు లేఖలో స్పష్టంగా తెలియజేయబడుతుంది.

ఖాతాకు విధించబడే ఖచ్చితమైన రేట్ల గురించి రుణగ్రహీతకు తెలిసి ఉండే విధంగా వడ్డీ రేటు వార్షిక రేటుగా ఉంటుంది.

13. మా ద్వారా పైనాన్స్ చేయబడిన ఆస్తులు లేదా మా రుణాలకు సెక్యూరిటీగా అందించబడిన ఆస్తులను తిరిగి స్వాధీనం

మాకు రుణగ్రహీతతో ఒప్పందం/రుణ ఒప్పందంలో అంతర్నిర్మిత తిరిగి-స్వాధీనం నిబంధన ఉంది, అది చట్టబద్ధంగా అమలు చేయదగినదిగా ఉంటుంది. పారదర్శకతను నిర్ధారించడానికి, ఒప్పందం/రుణ ఒప్పందం యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులు వీటికి సంబంధించిన నిబంధనలను కూడా కలిగి ఉంటాయి:

- స్వాధీనం చేసుకునే ముందు నోటీసు వ్యవధి;
- నోటీసు వ్యవధిని మినహాయించగల పరిస్థితులు;
- సెక్యూరిటీని స్వాధీనం చేసుకునే విధానం;
- ఆస్తి అమ్మకానికి / వేలానికి ముందు రుణాన్ని తిరిగి చెల్లించడానికి రుణగ్రహీతకు ఇవ్వవలసిన చివరి అవకాశం గురించి ఒక నిబంధన;
- రుణగ్రహీతకు తిరిగి స్వాధీనం ఇచ్చేందుకు విధానం; మరియు
- ఆస్తి విక్రయం / వేలం ప్రక్రియ.

అటువంటి నిబంధనలు మరియు షరతుల కాపీ రుణగ్రహీతకు అందుబాటులో ఉంచబడుతుంది.

14. సాధారణం

- రుణ ఒప్పందం యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులలో అందించిన ప్రయోజనాల కోసం మినహా రుణగ్రహీత వ్యవహారాల్లో (సమాచారాన్ని రుణగ్రహీత ఇంతకుముందు వెల్లడించి ఉండకపోతే తప్ప) మేము జోక్యం చేసుకోకుండా ఉంటాము.
- రుణగ్రహీత నుండి రుణ ఖాతా బదిలీ కోసం అభ్యర్థనను స్వీకరించిన సందర్భంలో, సమ్మతి లేదా ఇతరత్రా అంటే, మా అభ్యంతరం ఏదైనా ఉంటే, అభ్యర్థన స్వీకరించిన తేదీ నుండి 21 రోజులలోపు తెలియజేయబడుతుంది. అటువంటి బదిలీ చట్టానికి అనుగుణంగా పారదర్శక ఒప్పంద నిబంధనల ప్రకారం ఉంటుంది.

- III. రుణాల రికవరీ విషయంలో, కంపెనీ లేదా దాని ఏజెంట్లు అనవసరమైన వేధింపులకు పాల్పడరు అంటే వేళకాని వేళల్లో రుణగ్రహీతలను నిరంతరం ఇబ్బంది పెట్టడం, రుణాల రికవరీ కోసం కండర బల ప్రయోగం మొదలైనవి. కస్టమర్లతో సముచితంగా వ్యవహరించడానికి ఏజెంట్లతో సహా మా సిబ్బంది తగిన శిక్షణ పొంది ఉండేలా మేము నిర్ధారిస్తాము.
- IV. మేము చెక్కుల జారీ ద్వారా నిధులు పంపిణీ చేయము.
- V. నిధులు వాస్తవంగా పంపిణీ చేసిన తేదీ నుండి మేము వడ్డీని వసూలు చేస్తాము.
- VI. రుణం బకాయి ఉన్న కాలానికి మాత్రమే మేము వడ్డీని వసూలు చేస్తాము.

15. సవరణ

ఇందులో ఉన్న ఏదైనా, దీనికి సంబంధించి వర్తించే చట్టం ప్రకారం ఏదైనా తదుపరి సవరణ అనేది స్వయంచాలకంగా ఈ విధానానికి వర్తిస్తుంది. తదనుగుణంగా, ఏదైనా సవరణలను చేర్చడానికి ఈ విధానం సక్రమంగా సవరించబడుతుంది.

16. కోడ్ సమీక్ష

కొనసాగుతున్న రెగ్యులేటరీ మరియు వ్యాపార అవసరాలకు అనుగుణంగా ఈ పాలసీని డైరెక్టర్ల బోర్డు కనీసం ప్రతి సంవత్సరం ఒకసారి సమీక్షించాలి.

17. వెల్లడింపు:

ఈ కోడ్ కంపెనీ వెబ్ సైట్ లో వెల్లడించబడాలి.